# INDUO II



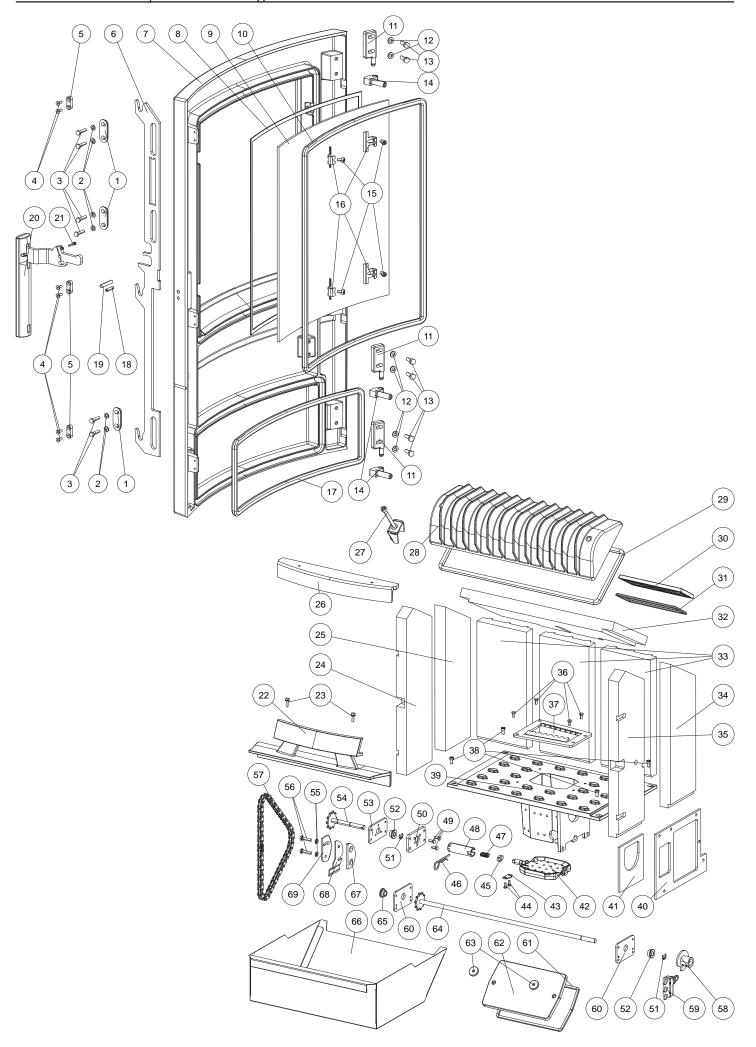
# Notice d'utilisation

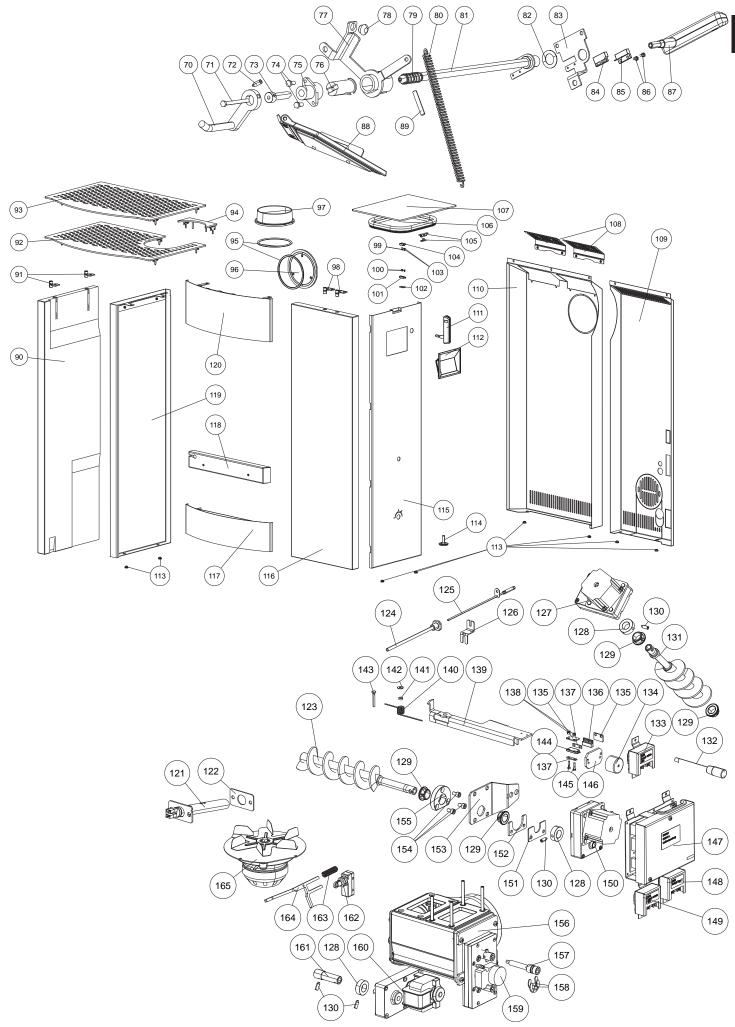




| SOMMAIRE  |    |
|---|----|
| Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue eclatée           | 4  |
| Vue d'ensemble des pièces de rechange - numéros des articles  | 6  |
| 1. INTRODUCTION   | 7  |
| Explication des symboles                                      | 7  |
| Dimensions  |    |
| Quantité de combustible                                       |    |
| Branchement électrique  |    |
| Données techniques  |    |
| Emballage   |    |
| 2. INFORMATIONS IMPORTANTES                                   | 9  |
| Informations générales de mise en garde et de sécurité        | 9  |
| Première chauffe  |    |
| Les distances de sécurité (distances minimales)               |    |
| Avant la mise en place  |    |
| Conduit d'air de convection                                   |    |
| Poêles de type 1 (BA 1):                                      | 10 |
| 3. INSTALLATION DU POÊLE                                      | 11 |
| Consignes générales   | 11 |
| Raccordement à la cheminée                                    |    |
| Raccordement à un conduit de cheminée en inox                 | 11 |
| Air de combustion   | 11 |
| Arrivée d'air extérieur                                       | 11 |
| 4. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS                      | 12 |
| Ce que sont les granulés                                      | 12 |
| Specification granules de bois selon ENplus – A1              | 12 |
| Ajout de combustible pendant le fonctionnement                | 12 |
| Stockage des granulés   | 12 |
| 5. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE BOIS DE CHAUFFAGE              | 13 |
| Combustibles appropriés et quantités de combustibles          |    |
| Types de bois   |    |
| Le réglage de la puissance de chauffage                       |    |
| Pour une combustion propre                                    | 13 |
| 6. TECHNOLOGIE/ FONCTIONS DE SÉCURITÉ                         | 14 |
| Confort de commande   | 14 |
| Une efficacité optimale - des émissions réduites              |    |
| Sécurité anti-retour et clapet de fumée                       |    |
| Cycle d'auto-nettoyage  |    |
| Surchauffe  |    |
| Déconnexion basse température                                 |    |
| Protection de surintensité électrique                         |    |
| Surveillance des composants                                   |    |
| Surveillance moteur vis sans fin                              | 14 |
| 7. MONTAGE/DÉMONTAGE DE LA PIERRE ET OPTIONS                  | 15 |
| Démontage de la pierre  |    |
| Équipement sur le conduit de fumée raccordement sur l'arrière | 16 |

| 8. CLAPETS DE RETOUR DE FLAMME ET DES FUMÉES         | 17  |
|--|-----|
| Mise en service                                      | 17  |
| Recharger en bûches / Ouverture du clapet des fumées | 17  |
|  |     |
| 9. ORGANIGRAMME COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES      | 18  |
|  |     |
| 10. NETTOYAGE  | 19  |
| Nettoyage du foyer de combustion                     | 19  |
| Nettoyage de la sonde de température de flamme       | 19  |
| Vider le tiroir à cendres                            | 19  |
| Nettoyage du verre de porte                          | 19  |
| Nettoyage des surfaces laquées                       | 19  |
|  |     |
| 11. ENTRETIEN  | 20  |
| Orifices de l'air de convection                      | 20  |
| Air de combustion – Arrivée d'air                    | 20  |
| Nettoyage du réservoir à pellets                     | 20  |
| Coussinets   | 20  |
| Contrôle de l'étanchéité de la porte                 | 20  |
| Nettoyage des conduits de gaz de fumée               |     |
| Nettoyage des coudes des gaz de fumée                | 21  |
| Nettoyage des tuyaux                                 | 21  |
|  |     |
| 12. PROBLÈMES – SOLUTIONS POSSIBLES                  | 22  |
| Problème 1   |     |
| Problème 2   |     |
| Problème 3   | 22  |
|  | 2.2 |
| 13. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE     | 23  |
| 14. GARANTIE   | 26  |
| 17. UMMINITE   | 20  |





| Nr.      | Art.Nr.            | Décignation   | Nr.      | Art.Nr.           | Désignation   |
|----------|--------------------|---|----------|-------------------|---|
|          |                    | Désignation   |          |                   |   |
| 1        | L02007             | Bloc de guidage   | 56       | N110928           | Vis   |
| 2        | N111965            | Rondelle DM05   | 57       | Z34557            | Chaîne grille inclinable                                    |
| 3        | N111866            | Vis hexagonal   | 58       | B16559            | Disque à cames grille basculante                            |
| 5        | N111856<br>L01957  | Vis à tête fraisée hexagonal M04x12                               | 59<br>60 | N111825<br>Z34461 | Contacteur de porte   |
| 6        | L01957             | Plaque de fermeture  Verrouillage de la porte                     | 60       | Z34461<br>Z34964  | Semelle d appui haute métallique Semelle d appui haute noir |
| 7        | B16564             | Porte du foyer métallique compl.                                  | 61       | N111631           | Joint tresse rond gris Ø6mm                                 |
| /        | B16972             | Porte fover noir compl.   | 62       | B16680            | Couvercle de ramonage                                       |
| 8        | N103693            | Joint plat noir 8x2   | 63       | N112093           | Écrou moleté (couvercle de ramonage)                        |
| 9        | Z34303             | Verre de porte (vitrocéramique)                                   | 64       | B16957            | Roue à chaîne inférieure                                    |
| 10       | N100485            | Joint d'étanchéité rond noir D12                                  | 65       | Z34555            | Palier en métal fritté roue à chaîne extérieure             |
| 11       | Z34472             | Lame de charnière   | 66       | L02952            | Tiroir à cendres  |
| 12       | N112175            | Rondelle  | 67       | Z35158            | Galet tendeur   |
| 13       | N103964            | Vis hexagonal M06x16  | 68       | Z35302            | Guide de chaîne   |
| 14       | Z34457             | Charnière   | 69       | Z35303            | Disque de tension   |
| 15       | N112075            | Vis à six pans creux  | 70       | B16675            | Levier clapet gaz de fumée                                  |
| 16       | L02574             | Support de vitrage  | 71       | N112283           | Vis hexagonal   |
| 17       | N100485            | Joint d'étanchéité rond noir D12                                  | 72       | N111058           | Goupille filetée  |
| 18       | N111637            | Vis sans tête poignée de porte                                    | 73       | Z36535            | Arbre du clapet   |
| 19       | N111798            | Goupille cylindrique poignée de porte                             | 74       | N103560           | Vis hexagonal   |
| 20       | B16565             | Poignée de porte compl.   | 75       | Z36925            | Palier  |
| 21       | N112065            | Vis cylindrique   | 76       | Z36926            | Arbre du clapet   |
| 22       | Z34554             | Pare-bûche métallique   | 77       | B18135            | Levier du clapet  |
|          | Z36928             | Pare-bûche noir   | 78       | Z18997            | Butoir caoutchouc   |
| 23       | N111947            | Vis autotaraudeuse  | 79       | N112321           | Ressort de pression   |
| 24       | Z34412             | Habillage du foyer avant gauche                                   | 80       | Z34471            | Ressort de traction clapet de fumées                        |
| 25       | Z34411             | Habillage du foyer arrière gauche                                 | 81       | B18087            | Arbre de verrou   |
| 26       | Z34553             | Déviation de l'air métallique                                     | 82       | N112120           | Joint torique   |
| 27       | Z36252<br>Z35555   | Déviation de l'air noir  Angle de fixation + vis à six pans creux | 83<br>84 | L02954<br>N111732 | Plaque de support Commutateur magnétique, part.sup.         |
| 28       | Z37040             | Couvercle de convection métallique                                | 85       | N111732           | Commutateur magnétique part.inf.                            |
| 20       | Z34243             | Couvercle de convection noir                                      | 86       | N112409           | Vis à six pans creux  |
| 29       | N111320            | Cordon d étanchéité gris Ø14mm                                    | 87       | B17925            | Levier du clapet  |
| 30       | B16682             | Couvercle cuve gaz de fumée                                       | 88       | N112315           | Goupille cylindrique poignée                                |
| 31       | N103066            | Joint d'étanchéité rond noir D06                                  | 89       | B17340            | Clapet de fumée complet                                     |
| 32       | Z36658             | Brique réfractaire  | 90       | Z34565            | Pierre ollaire optionnelle latérale                         |
| 33       | Z34409             | Habillage du foyer arrière  | 91       | B18082            | Support de pierre   |
| 34       | Z34410             | Habillage du foyer arrière droit                                  | 92       | B16576            | Couvercle métallique compl.                                 |
| 35       | Z34413             | Habillage du foyer avant droit                                    |          | B16965            | Couvercle compl., noir                                      |
| 36       | N103560            | Vis hexagonal   | 93       | E15143            | Couvercle AH métallique                                     |
| 37       | L02008             | Insert bac de combustion  |          | E15356            | Couvercle AH noir   |
| 38       | N111846            | Vis à six pans M06x12   | 94       | B16577            | Couvercle conduit de fumée métallique                       |
| 39       | Z36643             | Foyer de combustion   |          | B16966            | Couvercle conduit de fumée noir                             |
| 40       | Z34468             | Joint   | 95       | N111631           | Joint tresse rond gris Ø6mm                                 |
| 41       | Z36935             | Joint   | 96       | Z21690            | Couvercle métallique  |
| 42       | Z34244             | Grille basculante   | 97       | Z30137            | Raccord conduit de fumée (sans joint) métallique 150mm      |
| 43       | L02044             | Support grille basculante   |          | Z20556            | Manchon sortie fumée noir 150mm                             |
| 44       | N112148            | Vis hexagonal   | 98       | B17100            | Support de pierre   |
| 45<br>46 | L01875             | Plaque d entraînement   | 99       | N112143           | Écrou six pans M03  |
| 47       | N112470<br>N108131 | Goupille à ressort Ressort à pression                             | 100      | N111842           | Vis à six pans creux M03x10                                 |
| 48       | Z33924             | Arbre intermédiaire grille basculante                             | 101      | N111733           | Commutateur magnétique part.inf.                            |
| 49       | N107521            | Vis hexagonal M05x12  | 102      | L01445            | Écarteur du commutateur                                     |
| 50       | Z34824             | Plaque de fixation de palier métallique                           | 103      | N112144           | Rondelle  |
|          | Z34965             | Plaque de fixation de palier noir                                 | 104      | N111732           | Commutateur magnétique, part.sup.                           |
| 51       | N104718            | Rondelle frein  | 105      | N110461           | Loqueteaux à bille double                                   |
| 52       | N108310            | Palier en métal fritté ID10                                       | 106      | N111731           | Joint de réservoir  |
| 53       | Z34757             | Semelle d appui basse métallique                                  | 107      | B16578            | Couvercle du réservoir métallique compl.                    |
|          | Z34966             | Semelle d appui basse noir  |          | B16971            | Couvercle du réservoir noir compl.                          |
| 54       | B16553             | Roue à chaîne supérieure  | 108      | Z34994            | Couvercle nettoyage métallique                              |
| 55       | N100172            | Rondelle  |          | Z34995            | Couvercle nettoyage noir                                    |
|          |                    |   | 109      | Z36659            | Paroi arrière droite métallique                             |

|     |         |   | _   | _       |  |
|-----|---------|---|-----|---------|--|
| Nr. | Art.Nr. | Désignation                               | Nr. | Art.Nr. | Désignation                                      |
|     | Z36661  | Paroi arrière droite, noir                | 134 | Z34790  | Aimant électronique                              |
| 110 | Z34486  | Paroi arrière gauche métallique           | 135 | L01445  | Écarteur du commutateur                          |
|     | Z34971  | Paroi arrière gauche, noir                | 136 | N111732 | Commutateur magnétique, part.sup.                |
| 111 | B17925  | Levier du clapet                          | 137 | L02310  | Plaque de protection                             |
| 112 | B16574  | Écran tactile insérable                   | 138 | N111942 | Écrou de blocage                                 |
| 113 | N111730 | Douille de passage                        | 139 | Z34885  | Déclencheur clapet de securité                   |
| 114 | N111993 | Vis de nivellement                        | 140 | Z34529  | Ressort de torsion                               |
| 115 | B17924  | Habillage latéral droit métallique        | 141 | Z35524  | Écarteur   |
|     | B17931  | Habillage latéral droit noir              | 142 | N104195 | Rondelle   |
| 116 | Z34483  | Pierre avant ollaire                      | 143 | N112299 | Vis hexagonal                                    |
|     | Z35078  | Pierre avant en grès                      | 144 | N111733 | Commutateur magnétique part.inf.                 |
|     | Z36340  | Pierre avant en quartz, gris anthracite   | 145 | N112044 | Vis à six pans creux                             |
|     | Z36545  | Pierre avant blanche                      | 146 | L02012  | Plaque pour aimant                               |
| 117 | B16570  | Cache basse métallique                    | 147 | B16561  | Platine principale USB11                         |
|     | B16960  | Revêtement en bas noir                    | 148 | B16672  | Platine supplément                               |
| 118 | Z34479  | Protège-câble métallique                  | 149 | B16671  | Platine supplément                               |
|     | Z34967  | Protège-câble noir                        | 150 | N111862 | Moteuréducteur à réglage en continu              |
| 119 | B16566  | Habillage latéral acier métallique gauche | 151 | L02250  | Plaque de support de palier (Vis d alimentation) |
|     | B16964  | Revêtement latéral gauche noir            | 152 | L02605  | Plaque de collier                                |
| 120 | B16568  | Façade supérieure métallique              | 153 | L02604  | Plaque moteur                                    |
|     | B16961  | Façade supérieure noir                    | 154 | N111967 | Vis à six pans M06                               |
| 121 | B17923  | Bougie d allumage céramique               | 155 | Z35752  | Bague de retenue                                 |
| 122 | Z36293  | Joint d allumage                          | 156 | B16547  | Réglage de l air compl.                          |
| 123 | Z34464  | Vis d alimentation                        | 157 | B18088  | Rallonge d actionnement                          |
| 124 | B15248  | Tube sonde                                | 158 | N112220 | Rondelle frein                                   |
| 125 | B16676  | Sonde de température de flamme            | 159 | N111817 | Moteur régulateur pneumatique                    |
| 126 | L01954  | Angle de pression                         | 160 | N111880 | Moteur grille basculante                         |
| 127 | N111862 | Moteuréducteur à réglage en continu       | 161 | Z34467  | Accouplement moteur grille basculante            |
| 128 | Z11915  | Bague de serrage vis sans fin             | 162 | N111825 | Contacteur de porte                              |
| 129 | Z35182  | Coussinet plastique Di 16                 | 163 | N112309 | Ressort à pression du contacteur de porte        |
| 130 | N111058 | Goupille filetée                          | 164 | Z35156  | Tige de butée                                    |
| 131 | Z34463  | Vis d extraction                          | 165 | N111581 | Moteur de ventilateur                            |
| 132 | B16798  | Poignée du clapet anti-retour de flammes  |     | N111604 | Fusible 2,5A                                     |
| 133 | B16030  | Platine supplément motor                  |     |         |  |
|     |         |   |     |         |  |

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.

# 1. INTRODUCTION

# Explication des symboles





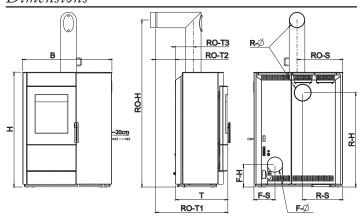


...Clef six pans #6



...graisser avec **lubrification** 

...Scie à métaux



| Dimensions  |      |      |
|---|------|------|
| Hauteur   | [mm] | 1132 |
| Largeur   | [mm] | 882  |
| Profondeur du corps   | [mm] | 515  |
| Poids   |      |      |
| Poids sans manteau  | [kg] | 305  |
| Poids avec manteau  | [kg] | 345  |
| Poids avec stéatite latérale (option)                       | [kg] | 385  |
| Tuyaux de fumées  |      |      |
| R - Ø Diamètre  | [mm] | 150  |
| RO - H Hauteur de raccordement avec tuyau d'angle d'origine | [cm] | 165  |
| RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine             | [cm] | 71   |
| RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine              | [cm] | 20   |
| RO - T3 Profondeur fond de poèle - tuyau d'angle d'origine  | [cm] | 18   |
| RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale              | [cm] | 45   |
| R - H Hauteur de raccordement                               | [cm] | 93   |
| R - S Distance raccord derrière - paroi latérale            | [cm] | 40   |
| Raccordement d'air frais                                    |      |      |
| F - Ø Diamètre  | [mm] | 125  |
| F - H Hauteur   | [cm] | 22   |
| F - S Distance raccord - paroi latérale                     | [cm] | 21   |

# Quantité de combustible

|   | Charge nominale | Charge partielle |
|---|-----------------|------------------|
| Mode bois                                   | 2,8 kg          | 1,4 kg           |
| Mode pellets                                | ~2,2 kg*        | ~0,7 kg*         |
| Autonomie avec<br>réservoir à pellets plein | ~14 h*          | ~53 h*           |

\*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

# Attention

La consommation en granulés dépends de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

# Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt. La consommation est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

# Données techniques

| -   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| Caractéristiques techniques   |              |              |
| Plage de puissance de chauffage   | [kW]         | 3 - 10       |
| Capacité de chauffage de la pièce fonction de l'isolation de l'habitation | [m³]         | 70 - 260     |
| Consommation en pellets   | [kg/h]       | jusqu'au 2,2 |
| Capacité du réservoir   | [l/kg]       | 51/~33       |
| Branchement réseau  | [V]/[Hz]     | 230/50       |
| Consommation électrique moyenne   | [W]          | ~ 20         |
| Fusible   | [A]          | 2,5          |
| Données en fonctionnement pellets   |              |              |
| Plage de puissance de chauffage   | [kW]         | 3 - 10       |
| Rendement en mode pellet  | [%]          | 91           |
| Teneur CO <sub>2</sub>  | [%]          | 13,3         |
| Émission de CO à 13% $\mathrm{O_2}$                                       | $[mg/m_N^3]$ | 42           |
| Émission de poussières  | $[mg/m_N^3]$ | 10           |
| Débit massique gaz résiduel   | [g/s]        | 5,4          |
| Température gaz résiduel  | [°C]         | 178,9        |
| Tirage cheminée requis  | [Pa]         | 3            |
| Données en fonctionnement bois  |              |              |
| Plage de puissance de chauffage   | [kW]         | 5 - 10       |
| Rendement en mode bois  | [%]          | 86           |
| Teneur CO <sub>2</sub>  | [%]          | 9,7          |
| Émission de CO à 13% $\mathrm{O_2}$                                       | $[mg/m_N^3]$ | 792          |
| Émission de poussières  | $[mg/m_N^3]$ | 27           |
| Débit massique gaz résiduel   | [g/s]        | 10,1         |
| Température gaz résiduel  | [°C]         | 180,2        |
| Tirage cheminée requis  | [Pa]         | 12           |
|   |              |              |

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

# Attention



Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

# Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le poêle et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

# Attention



Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

# Conseil



Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

# *2. INFORMATIONS IMPORTANTES*

# Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veuillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et règlementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Pour l'ouverture des portes, utilisez le gant thermique fourni avec votre appareil de chauffage.
- Pour rassembler la glaise, utilisez uniquement l'outil approprié qui figure dans notre gamme d'accessoires, et veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Pas mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE!
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle!

# \_\_\_

### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

### Attention



Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

### Conseil



Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

### Attention



Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

# Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

# Les distances de sécurité (distances minimales,

# -(/

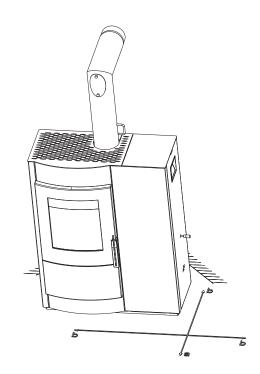
### Attention

- 1. Par rapport aux objets non inflammables
- a > 40cm b > 10cm
- 2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé
- a > 80cm b > 20cm

### Conseil



Merci de réserver un espace d'au moins 20cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.



# Avant la mise en place

### Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

## Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Protection du sol

En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est nécessaire (verre, tôle d'acier ou céramique).

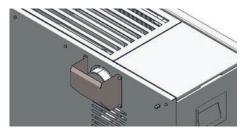
### Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et les conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

# Conduit d'air de convection

# seulement pour les poêles équipé de MultiAir:

Un cache est monté directement en usine sur la conduite d'air de convection, afin d'empêcher une transmission de la chaleur directement dans le mur.



Un fonctionnement sans ce cache, ou sans avoir connecté le tuyau d'air de convection n'est pas autorisé. Le non-respect de cette disposition entraînerait la perte de la garantie, et aucun dommage ne pourrait être pris en charge.

- La température et la quantité d'air de convection d'un ventilateur conviennent pour le chauffage d'une pièce supplémentaire.
- Respectez impérativement les directives anti-incendie spécifiques à votre région / pays. Vérifiez auprès des autorités compétentes l'emplacement du raccordement.
- La température maximale de l'air de convection se monte à 180°C à la sortie de l'appareil.
- La conduite d'air de convection doit être la plus courte possible.
- La conduite d'air de convection doit être la plus directe possible (minimisez au maximum les coudes).

### Attention

Merci de vous reporter impérativement aux prescriptions spécifiques locales ou nationales en matière de protection contre l'incendie, avant tout raccordement de la conduite d'air de convection. L'installation et le montage doivent être uniquement réalisés par un professionnel formé.

# Poêles de type 1 (BA 1):

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- La porte du foyer doit uniquement être ouverte pour alimenter le feu en combustible et être refermée après, tout agissement contraire pouvant occasionner un danger pour les chauffages ou cuisinières également raccordés à la cheminée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte et en cas d'utilisation de matériaux combustibles mouillés, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suite et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un incendie de cheminée se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

### Attention



En raison des dimensions de la porte du foyer, il est nécessaire de ne pas ouvrir la porte trop brusquement pour éviter que les flammes ne s'échappent du poêle, notamment lors de l'ajout de combustible dans les flammes ardentes.

### Attention



Remarque importante concernant le FONCTIONNEMENT DÉPENDANT OU INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En tant que poêle indépendant de l'air ambiant il est testé selon l'EN13240 et EN14785. Le poêle peut être installé dépendant ou indépendant de l'air ambiant.

En fonctionnement dépendant de l'air ambiant et en cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p.ex.: appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle etc.) L'alimentation en air de combustion d'env. 20m3/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

# 3. INSTALLATION DU POÊLE

# Consignes générales

### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

### Attention

Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

### Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

## Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

### Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

# Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utilisez plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

### Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

# Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

# Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

# Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni!). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser
   4m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

### **Attention**

Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

# 4. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

# Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

### ENplus - granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



# Specification granules de bois selon ENplus – A1

| Paramètres                                | Unité    | ENplus-A1                 |
|---|----------|---------------------------|
| Diamètre                                  | mm       | 6 (±1) <sup>2)</sup>      |
| Longueur                                  | mm       | 3,15 bis 40 <sup>3)</sup> |
| Densité en vrac                           | kg/m3    | ≥600                      |
| Pouvoir calorifique                       | MJ/kg    | ≥16,5                     |
| Teneur en eau                             | Ma%      | ≤10                       |
| Fraction des fines                        | Ma%      | ≤ 1                       |
| Résistance mécanique                      | Ma%      | $\geq$ 97,54)             |
| Teneur en cendres                         | Ma%1)    | ≤0,7                      |
| Température de ramollissement des cendres | (DT) °C  | ≥1200                     |
| Teneur en chlore                          | Ma% 1)   | ≤0,02                     |
| Teneur en soufre                          | Ma% 1)   | ≤0,03                     |
| Teneur en azote                           | Ma% 1)   | ≤0,3                      |
| Teneur en cuivre                          | mg/kg 1) | ≤10                       |
| Teneur en chrome                          | mg/kg 1) | ≤10                       |
| Teneur en arsenic                         | mg/kg 1) | ≤1                        |
| Teneur en cadmium                         | mg/kg 1) | ≤0,5                      |
| Teneur en mercure                         | mg/kg 1) | ≤0,1                      |
| Teneur en plomb                           | mg/kg 1) | ≤10                       |
| Teneur en nickel                          | mg/kg 1) | ≤10                       |
| Teneur en zinc                            | mg/kg 1) | ≤100                      |

- 1) à l'état anhydre
- 2) Le diamètre doit être indiqué
- 3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm
- 4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

### Attention



Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

# Ajout de combustible pendant le fonctionnement

## Attention



Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermer sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

# Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

### Attention



Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

# 5. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE BOIS DE CHAUFFAGE

# Combustibles appropriés et quantités de combustibles

Votre poêle est conçu pour la combustion des bûches sec. La combustion de bûches calorifique est également possible.

### Attention

Un poêle n'est pas une installation d'incinération. La combustion de déchets ou de matériaux non autorisés comme le plastique, le panneau en bois reconstitué, le vêtement ou le charbon entraîne l'annulation de la garantie! Des dommages sur l'appareil ou l'encrassement de ce dernier et de la cheminée ainsi que des nuisances pour l'environnement peuvent également en résulter!

### Attention

### QUANTITÉS DE COMBUSTIBLES

Le poêle est équipé d'un chauffage à plat. Par conséquent, seule une couche de combustibles peut être posée sur la braise de base présente.

Veuillez tenir compte du fait qu'en cas d'ajout d'une quantité de combustible plus importante, votre poêle dégage une quantité de chaleur supérieure ou chauffe davantage que ce qui est prévu par la construction. Ceci peut entraîner des dommages sur votre poêle. Cela se manifeste en particulier sur la vitre des chambres de combustion : en cas de surchauffe du poêle un voile gris apparaît, et ne peut plus être enlevé.

# Types de bois

Les valeurs calorifiques varient en fonction du type de bois. Les bois feuillu sont particulièrement bien adaptés. Ils se consument avec une flamme modérée et génèrent des braises durables. Les conifères sont riches en résine, se consument plus rapidement, comme tous les bois tendres, et présentent une tendance à la projection des étincelles.

| Type de bois | Pouvoir<br>calorifique kWh/<br>m3 | Pouvoir<br>calorifique<br>kWh/kg |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Érable       | 1900                              | 4,1                              |
| Bouleau      | 1900                              | 4,3                              |
| Hêtre        | 2100                              | 4,2                              |
| Chêne        | 2100                              | 4,2                              |
| Aulne        | 1500                              | 4,1                              |
| Frêne        | 2100                              | 4,2                              |
| Épicéa       | 1700                              | 4,4                              |
| Mélèze       | 1700                              | 4,4                              |
| Peuplier     | 1200                              | 4,1                              |
| Robinier     | 2100                              | 4,1                              |
| Sapin        | 1400                              | 4,5                              |
| Orme         | 1900                              | 4,1                              |
| Saule        | 1400                              | 4,1                              |

# Le réglage de la puissance de chauffage

Le réglage de la puissance de votre poêle s'effectue manuellement ou par la commande Rikatronic. Veuillez également noter que la puissance de votre poêle dépend également du tirage de la cheminée et de la quantité de combustible déposée.

# Pour une combustion propre

1. Le bois de combustion doit être sec et non traité.

Valeur indicative : entre 14 et 18 % d'humidité relative du bois.

2 à 3 ans de séchage du bois dans un endroit sec et bien aéré.

## 2. Quantités et dimensions correctes

- Une quantité trop importante de bois entraîne une surchauffe. Les matériaux du poêle se trouvent alors trop fortement sollicités et votre poêle affiche de mauvaises valeurs de gaz de fumée.
- Une quantité de bûches trop faible ou des bûches trop grandes font que le bois n'atteint pas sa température de service optimale. Les valeurs des gaz de fumée sont dans ce cas également mauvaises.
- Pour une quantité de bûche correcte voir : OUANTITÉ DE COMBUSTIBLE

# 6. TECHNOLOGIE/FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avancée technologique de votre nouvel appareil combiné résulte de longues années de tests réalisés en laboratoire et dans la pratique. Les avantages pratiques de votre appareil à bois de bûches/pellets sont particulièrement convaincants.

La palette de modes de fonctionnement possibles répond à toutes les attentes. Grâce à la reconnaissance automatique du combustible, le mode de fonctionnement peut être changé à tout moment - insérer simplement du bois de bûches pendant le mode pellets ou allumer le bois de bûches avec le brûleur

Un mode bois de bûches sans courant à régulation manuelle est en outre également possible. Un parfait fonctionnement est ainsi garanti en cas de panne de courant prolongée.

### Attention

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

# Confort de commande

La régulation de la combustion à commande par microprocesseur optimise, à l'aide de l'actuelle température du foyer, l'interaction du ventilateur pour conduite de fumées, de la position du volet d'aération et de la vis sans fin. Ceci garantit un état de combustion et de fonctionnement optimal à la fois en mode pellets et en mode bois de bûches.

Toutes les fonctions peuvent être commandées de façon centralisée à l'aide de l'écran tactile intégré. La surface graphique intuitive garantit une commande ultra simple. Tous les réglages peuvent être effectués simplement et rapidement.

# Une efficacité optimale - des émissions réduites

Une très grande surface d'échangeur de chaleur produit, en association avec un contrôle optimal de l'air de combustion, une excellente exploitation du combustible.

L'addition continue et bien dosée de pellets dans un brûleur optimisé en fonte gris de qualité supérieure permet une combustion presque parfaite associée à très bonnes valeurs de gaz d'échappement - et ce à chaque étape du fonctionnement

La combinaison d'une régulation de l'air automatique à température dirigée et d'une forme de pare-bûches optimisée rend possible, en mode bois de bûches. une combustion à faible émissions et un rendement extrêmement élevé.

Du fait de la régulation automatique, des bruits de flamme, des chutes de pellets et la commande des composantes électriques peuvent être perceptibles.

# Sécurité anti-retour et clapet de fumée

Le système de sécurité du poêle mixte repose sur un double principe sécuritaire. Dans le cas où un fonctionnement normal ne serait plus garanti à cause de la défaillance d'un composant ou d'une panne de courant, la « guillotine » anti-retour de flammes est libérée dans la descente des granulés. La communication entre le réservoir de granulés et la vis d'approvisionnement horizontale est ainsi immédiatement interrompue. De ce fait, tout retour de feu de granulés est impossible. La fermeture de la « guillotine » anti-retour de flammes entraîne en même temps l'ouverture du clapet de fumée. Ainsi, la combustion dans la chambre se termine grâce au tirage naturel.

### Attention

Vérifiez systématiquement à chaque maintenance/entretien le fonctionnement du clapet de fumée par couper le courant.

# Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

# Uniquement pour poêles avec grille basculante :

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

### Attention

Lors du processus de décendrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décendrage peut se faire entendre temporairement.

### Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

# Surchauffe

Un limiteur de température de sûreté (STB) met automatiquement le poêle à l'arrêt en cas de surchauffe. Une fois le poêle-cheminée refroidi, le STB doit être déverrouillé (enfoncé) manuellement sur l'arrière du poêle. Une fois que le message d'erreur de l'écran tactile est acquitté et que le clapet de retour de flamme ou le clapet des gaz de fumée est activé, le poêle-cheminée est à nouveau prêt à fonctionner. Le mode de fonctionnement paramétré est maintenu.

### Attention

Si un état de surchauffe est apparu, des travaux de maintenance et de nettoyage doivent impérativement être effectués ! Si une erreur survient plusieurs fois successivement, un fonctionnement sans danger n'est plus garanti et le service client doit être informé immédiatement.

# Déconnexion basse température

Si le poêle refroidit en-dessous d'une température minimum, l'appareil se met à l'arrêt. Cette déconnexion peut par exemple également se produire en cas d'allumage tardif des pellets.

# Protection de surintensité électrique

L'appareil est protégé contre la surintensité à l'aide d'un coupe-circuit principal (sur l'arrière de l'appareil).

# Surveillance des composants

Tous les composants électriques utilisés doivent être surveillés en permanence pendant le fonctionnement. Si un composant est défectueux ou s'il ne peut être activé correctement, le fonctionnement est suspendu et un avertissement ou un message d'erreur est émis (cf. MODE D'EMPLOI ECRAN TACTILE).

# Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. "CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS") Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : "MOTEUR HORIZONTAL BLOQUE". Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas!





# 7. MONTAGE/DÉMONTAGE DE LA PIERRE ET OPTIONS

### Attention

Toute manipulation sur l'appareil nécessite impérativement le débranchement de la fiche d'alimentation du poêle et le refroidissement complet de ce dernier.



Attention

Ne jamais laisser tomber d'objets (vis etc.) dans le réservoir à pellets lors du montage/démontage – la vis sans fin risquerait de se bloquer et d'endommager le poêle.

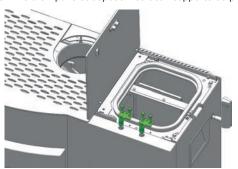
## Attention

Lors de toutes les activités de transformation, faites particulièrement attention à vos doigts et à toutes les pièces d'habillage et à tous les composants du poêle. Choisissez des supports souples afin que vos équipements et les pièces d'habillage du poêle ne rayent pas

# Démontage de la pierre

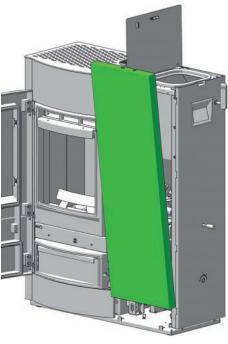
Ouvrez le couvercle du réservoir jusqu'à la butée. Il reste ouvert dans cette position.

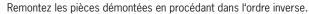
Desserrez les 4 vis à six pans et déposez les deux supports de pierre.





Basculez la pierre légèrement vers l'avant et retirez-la de l'ancrage au sol. Prenez garde à ce que les arêtes de la pierre ne s'abîment pas. Disposez la pierre sur un support souple et propre.

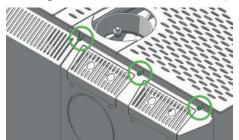




Ouvrez la porte de la chambre de combustion.

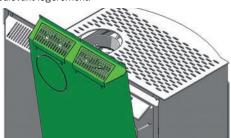
# Équipement sur le conduit de fumée raccordement sur l'arrière

Retirez la paroi arrière gauche en desserrant les trois vis à six pans du haut.



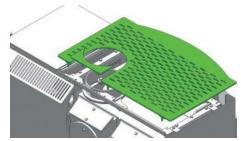


La paroi arrière est accrochée au niveau de la base. Elle peut être détachée en tirant et en soulevant légèrement.



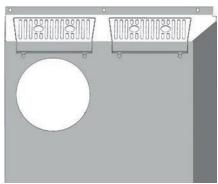


Soulevez le couvercle de l'appareil en appuyant délicatement sur le haut et disposez-le sur un support souple et propre.



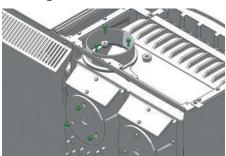


Découpez l'ouverture perforée située dans la paroi arrière gauche à l'aide d'une lame de scie à métaux et ébavurez les arêtes de coupe à l'aide d'une lime arrondie.

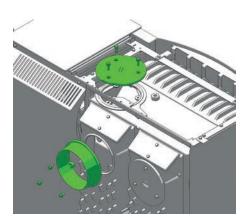




Inversez la tubulure des gaz de fumée et le couvercle.



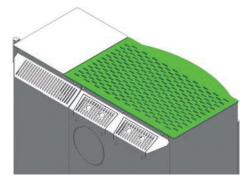






Remontez les pièces démontées en procédant dans l'ordre inverse.

Pour l'option raccordement des gaz de fumée, vous avez la possibilité de positionner un couvercle fermé (sans évidement de conduit de fumée). Le couvercle fermé doit être commandé séparément. Des informations plus précises sont disponibles auprès de votre revendeur.



# 8. CLAPETS DE RETOUR DE FLAMME ET DES FUMÉES

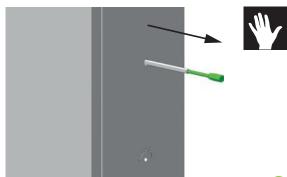
# Mise en service

Quand l'appareil est de nouveau branché, l'affichage commute sur l'avertissement suivant.



Tant que le clapet de retour de flamme n'a pas été tiré et que le clapet des fumées n'a pas été fermé, l'appareil ne peut être mis en service.

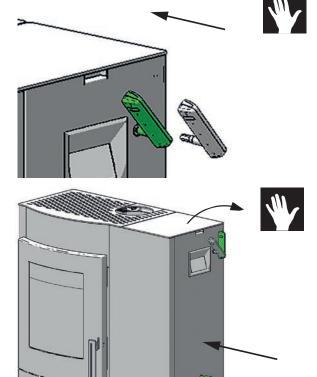
Le clapet de retour de flamme doit être tiré à l'aide du manche fourni jusqu'à ce qu'il se maintienne ouvert.



## Conseil

Le clapet de retour de flamme peut, du fait d'une mécanique spéciale, être coulissé sans problème. L'arbre galvanisé noir n'est ainsi plus visible de l'extérieur.

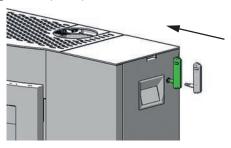
Tournez le clapet des fumées avec la clé tubulaire fournie dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'une légère butée soit perceptible. Maintenant le clapet des gaz de fumée est fermé.



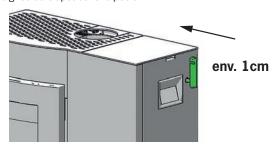
L'avertissement disparaît immédiatement et le menu principal Home apparaît alors.

# Recharger en bûches / Ouverture du clapet des fumées

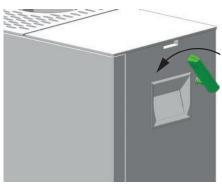
Mettez la poignée du clapet en place conformément à l'illustration.



Poussez la poignée du clapet dans le poêle.



Tournez la poignée du clapet conformément à l'illustration. Le clapet des fumées est maintenant ouvert.



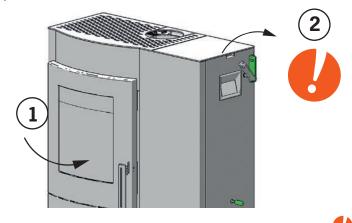
Attendez 3 secondes environ avant d'ouvrir la porte du foyer pour le rechargement.

# Conseil

Si le clapet des fumées est ouvert, un avertissement va s'afficher à l'écran. Il disparaîtra quand vous fermerez le clapet.

Disposez 1 à 2 bûches (2,8 kg maximum) sur les braises.

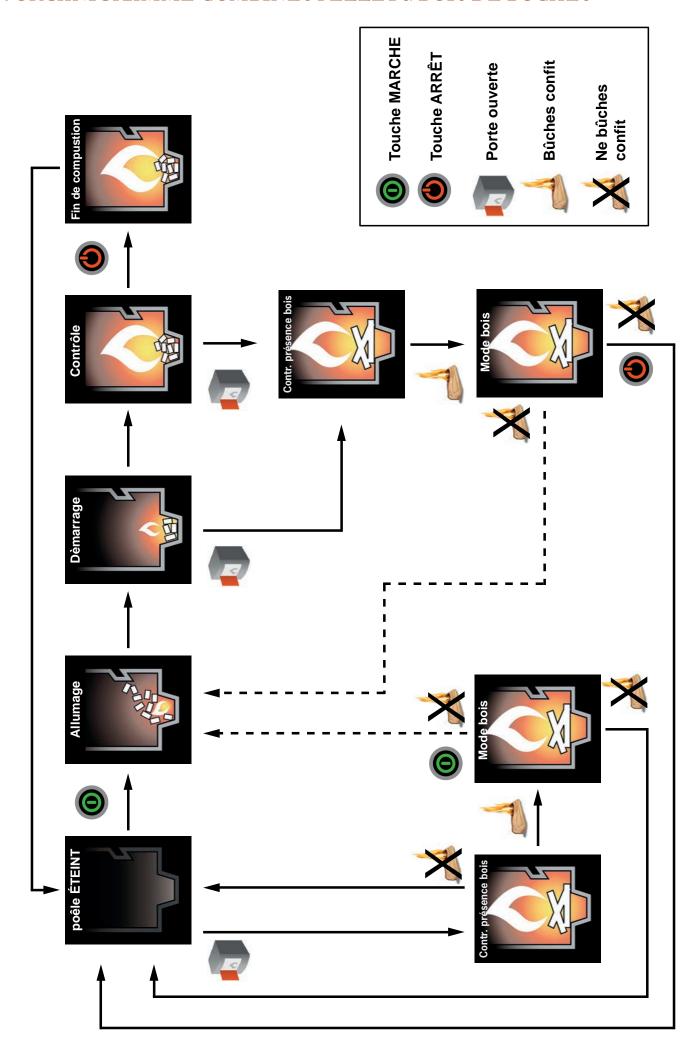
Après la fermeture de la porte du foyer, remettez la poignée du clapet en position initiale.



# Attention

Quand le clapet des fumées est ouvert, le fonctionnement en mode pellets n'est pas possible.

# 9. ORGANIGRAMME COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES



# 10. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

### Conseil

-0

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

### Attention



Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

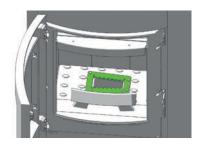
# Nettoyage du foyer de combustion

Le vidage automatique des cendres avant et pendant le fonctionnement de l'appareil ne suffit pas à éviter l'encombrement. Nettoyez régulièrement la chambre de combustion, la grille basculante et le bac de combustion du mâchefer et des cendres.

Utilisez la fonction de nettoyage pour mettre la grille à la verticale.



Retirez le mâchefer avec la brosse livrée. Poussez les cendres vers le cendrier à l'aide d'une balayette avant de passer l'aspirateur dans le foyer.





Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager l'allumage.

# Attention



Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

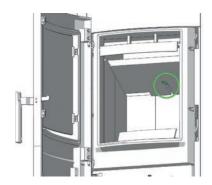
### Attention



Pour éviter la formation d'une éventuelle croûte dure, il est conseillé de faire fonctionner régulièrement le poêle à une puissance plus élevée, ou bien en mode mixte, de faire brûler de la même manière des bûches.

# Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.





# Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous lorsque la porte de la chambre de combustion est ouverte.





# Nettoyage du verre de porte

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

# Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

# 11. ENTRETIEN

### Conseil

Votre revendeur spécialisé RIKA vous conseillera volontiers et peut vous proposer un contrat d'entretien.

En fonction de la quantité de granulés consommée, un message demandant de procéder à l'entretien s'affiche sur l'écran tactile. Le message peut être acquitté sur l'écran tactile, et le poêle peut continuer à fonctionner. Procédez cependant à l'entretien le plus rapidement possible.

Ensuite, réinitialisez le compteur de granulés restant à consommer avant le prochain entretien, dans le menu SETUP - RESETS selon le mode d'emploi de I'ECRAN TACTILE.

# Conseil

Le message apparaîtra régulièrement tant que la réinitialisation dans le menu SETUP - RESETS n'aura pas été effectuée.

### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien!

# Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

# Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

# Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents - RISQUE D'INCENDIE!

# Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

# Coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation, de la grille basculante) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

# Contrôle de l'étanchéité de la porte

(1 fois par an)

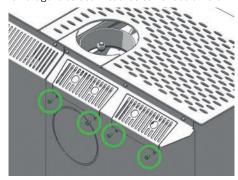
L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

### Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêlecheminée.

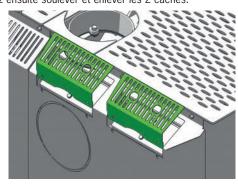
# Nettoyage des conduits de gaz de fumée

Les conduits de gaz de fumées sont situés derrière le foyer. Retirer les 4 vis hexagonales des 2 caches sur la face arrière.



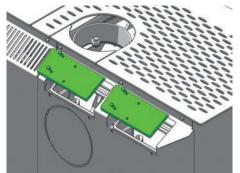


Vous pouvez ensuite soulever et enlever les 2 caches.





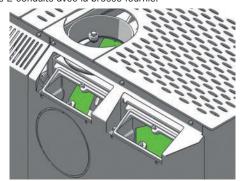
Otez les 4 vis de fixation des couvercles de nettoyage situés sur la partie supérieure des conduits, et enlevez les 2 couvercles de nettoyage.





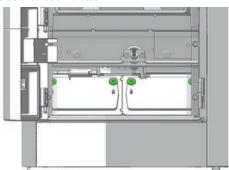


Nettoyez les 2 conduits avec la brosse fournie.



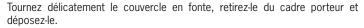


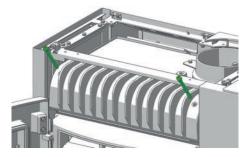
Démontez les deux couvercles de ramonage situés derrière le tiroir à cendres en desserrant les 4 écrous moletés.





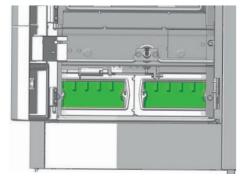






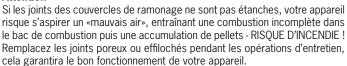


Aspirez les chambres situées dans la zone des conduits de gaz de fumée.



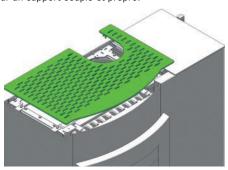
Remontez les pièces retirées en procédant dans l'ordre inverse.

### Attention



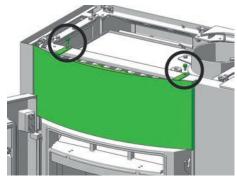


Soulevez le couvercle de l'appareil en appuyant délicatement sur le haut et disposez-le sur un support souple et propre.

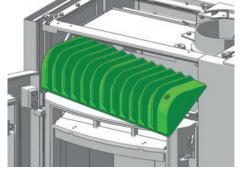




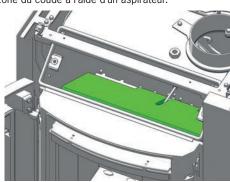
Desserrez les vis de fixation du cache céramique supérieur et disposez ce dernier sur un support souple et propre.



Desserrez les vis de fixation du couvercle en fonte

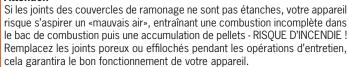


Nettoyez la zone du coude à l'aide d'un aspirateur.



Remontez les pièces retirées en procédant dans l'ordre inverse.

### Attention



# Nettoyage des tuyaux

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

### Attention

-0

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité!

# 12. PROBLÈMES – SOLUTIONS POSSIBLES

# Problème 1

Le feu se consume avec une flamme faible de couleur orange. Des pellets s'accumulent dans le bac de combustion, la fenêtre s'encrasse.

### Cause(s) mode pellets

- Air de combustion insuffisant
- Mauvais tirage de cheminée
- Le poêle est encrassé à l'intérieur.

# Cause(s) mode bois de bûches

- Mauvais tirage de cheminée
- Trop de combustible
- Bois humide
- Chauffage non conforme
- Le poêle est encrassé à l'intérieur.

### Solutions possibles mode pellets/mode bois de bûches

- Retirer la cendre ou la pierre réfractaire qui bouche les orifices d'admission de l'air du bac de combustion. Utiliser si possible une qualité de pellets supérieure (voir NETTYOAGE ET MAINTENANCE)
- S'assurer que les conduits de gaz de fumée ne sont pas obturés par de la cendre (voir NETTYOAGE ET MAINTENANCE)
- Vérifier l'éventuel blocage ou l'éventuelle obturation du conduit d'admission de l'air ou du conduit de fumée.
- Contrôler les joints de la porte et des couvercles de ramonage (voir NETTYOAGE ET MAINTENANCE)
- Nettoyez la roue du ventilateur (voir NETTYOAGE ET MAINTENANCE)
- Faire effectuer l'entretien par une entreprise agréée.
- La vitre transparente doit être nettoyée de temps en temps (selon l'utilisation) à l'aide d'un nettoyant pour vitres.

### Solutions possibles mode bois de bûches

Utilisez du bois sec et une quantité de combustible correcte (voir CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE BOIS DE BÛCHES).

# Problème 2

Le poêle sent fort et fume vers l'extérieur.

# Cause(s) mode pellets/ mode bois de bûches

- Phase de brûlage (mise en service)
- Le poêle est bouché et/ou encrassé

# Solutions possibles mode pellets/ Mode bois de bûches

- Attendre la phase de brûlage et aérer suffisamment
- Aspirez régulièrement les dépôts de poussière situés sur les orifices d'air de convection.

# Problème 3

Émission de gaz de fumées lors de la réalimentation en bois et pendant la phase de chauffage.

### Cause(s) mode pellets/ mode bois de bûches

- Le clapet de fumée n'a pas été ouvert lors du remplissage
- Ouverture trop rapide de la porte du foyer
- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Rechargement en bûches trop énergique
- Trop faible circulation d'air dans la cheminée
- Sortie de fumée pas étanche
- Combustion de bûches encore en cours (flamme visible)
- Ouvertures d'inspection de fuite

# Solutions possibles mode pellets/ Mode bois de bûches

- Ouvrez le clapet de fumée pendant le remplissage.
- Ouverture lente de la porte du foyer
- Nettoyage régulier de la chambre de combustion (Aspirer)
- Rechargement des bûches doucement
- Vérifier la cheminée
- Vérifier l'installation et l'étanchéifier si nécessaire
- Recharger seulement lorsque la flamme est éteinte (voir RÉALIMENTER EN BÜCHES)
- Contrôler les joints et les remplacer (porte coupe-feu, couvrir de plâtre, ..)

## Attention



Merci de veiller à ce que le poêle soit débranché avant toute intervention de contrôle du câblage et des éléments de commande.

## Conseil



A l'apparition d'un message d'erreur, la cause correspondante doit d'abord être supprimée. Ensuite, l'appareil peut être remis en service en quittant le message d'erreur sur l'écran tactile.

# 13. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

# POUR LES POÊLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.

### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20, A-4563 Micheldorf.

### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

# Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner

# Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

# Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

# Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

### Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

### Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

# Attention



En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

| Rapport de mise en service d'appareil combine pellets/b  | ois de bucnes  | Date:                     | <del></del>                                    |               |
|--|----------------|---------------------------|--|---------------|
| Adresse installation                                     |                | Représentant              |  |               |
| Nom:   |                | Nom:                      |  |               |
| Rue:   |                | Rue:                      |  |               |
| Ville:   | _              | Ville:                    |  |               |
| Téléphone:   |                |                           |  |               |
| Informations appareil                                    |                |                           |  |               |
| Type d'appareil:   |                | Revêtement non endomn     | nagé   |               |
| Numéro de série:   |                | Notice d'utilisation      |  |               |
| Version logiciel:  |                | Documents garantie        |  |               |
| Version écran tactile:                                   |                | Contact de porte          |  |               |
| Environnement électrique                                 |                |                           |  | •             |
| Fiche de raccordement mise à la terre                    |                | Modem GSM présent         |  |               |
| Thermostat de pièce présent                              |                | Fonctionnement vérifié    |  |               |
| Contrôle composants système                              | •              |                           |  |               |
| Joint porte du foyer contrôlée                           |                | Souplesse clapet de reto  | our de flamme contrôlée (combiné)              |               |
| Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)        |                |                           |  |               |
| Conduite d'évacuation des gaz /cheminée                  | '              |                           |  |               |
| Diamètre   |                | Raccordement étanche      |  |               |
| Coudes   |                | Tirage de cheminée        |  |               |
| Fonctions de l'appareil                                  | •              | •                         |  |               |
| Réservoir granulés rempli                                |                | La grille est basculée (à | 360°) et continue à être en                    |               |
| Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1 |                | position de chauffage     |  |               |
| Raccordement électrique réalisé                          |                | Le composant d'allumag    | e luit   |               |
| Clapets de sécurité tirés (combiné)                      |                | Le moteur à hélice foncti | ionne  |               |
| Le ventilateur d'aspiration fonctionne                   |                | Les granulés tombent da   | ans la chambre de combustion                   |               |
| Maintenir l'appareil hors tension                        |                | L'allumage s'effectue     |  |               |
| Instruction pour opérateur                               |                |                           |  |               |
| Fonctionnement de l'appareil                             |                | Conditions de garantie    |  |               |
| Contrôle   |                | Nettoyage                 |  |               |
| Notice d'utilisation                                     |                | Intervalle de nettoyage o | u d'entretien                                  |               |
|  |                | RIKA                      | Le travail correspondant à la commande a été l | rien effectué |
| Le technicien de mise en service:  Entreprise:           | Signature de c | elui qui l'a effectuée    | Signature de celui qui a passé la commande     |               |



# 14. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans le but de limiter rapidement les dommages, le demandeur devra faire valoir ses droits pour avoir recours à la garantie en présentant au revendeur ou concessionnaire **RIKA** la facture de l'appareil et en indiquant par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

GARANTIE 5 ans pour le corps soudé du poêle.

Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et mis en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (par ex : poignées, caches), les joints, les bols de combustion, les grilles, les plaques de tirage, les déflecteurs, les revêtements de foyer (par ex : réfractaires), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopierres, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.

02.12.2015



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH 4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20 Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43

E-Mail: verkauf@rika.at